

Algemene voorwaarden SALUS BV.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

SALUS BV:	SALUS BV gevestigd 4623 RL Bergen op Zoom aan de Zoomvlietweg 48, vertegenwoordigd door directeur, mevrouw E.H.A. de Beus-Hellendoorn
Opdrachtgever:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die, de eerstgenoemde in het kader van de uitoefening van zijn of haar bedrijf, een aanbieding van SALUS BV schriftelijk heeft geaccepteerd dan wel waarmee een door beide partijen ondertekende overeenkomst is aangegaan.
Opdracht:	De schriftelijke overeenkomst waarin door SALUS BV voor opdrachtgever te verrichten diensten nader staan omschreven met prijsaanduiding en die door opdrachtgever is aanvaard, hierna ook wel te noemen de overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door SALUS BV uitgebrachte aanbiedingen, met SALUS BV gesloten overeenkomsten alsmede op alle uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen en vormen één geheel met alle door SALUS BV te sluiten overeenkomsten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen binden SALUS BV slechts voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle aanbiedingen en de daarin opgenomen prijzen en specificaties in welke vorm dan ook door SALUS BV gedaan vrijblijvend.
2. De aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 2 maanden.
3. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: De opdracht

1. De opdracht tot het verrichten van diensten komt onder meer tot stand door schriftelijk acceptatie door de opdrachtgever van een aanbieding van SALUS BV op maat, tenzij SALUS BV de aanbieding binnen 10 dagen na aanvaarding door de opdrachtgever intrekt zonder uitvoering te hebben gegeven aan de in de aanbieding omschreven door SALUS BV te verrichten diensten.
2. Indien in de acceptatie door opdrachtgever voorbehouden of wijzingen ten opzichte van de aanbieding van SALUS BV worden aangebracht, komt in afwijking van het vorige lid de opdracht pas tot stand, indien SALUS BV aan de opdrachtgever heeft bericht met deze afwijking van de aanbieding in te stemmen.

Artikel 5: De uitvoering van de opdracht

1. SALUS BV zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht vereist, heeft SALUS BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan SALUS BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan SALUS BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan SALUS BV worden verstrekt, heeft SALUS BV het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. SALUS BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SALUS BV is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan SALUS BV de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt SALUS BV zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door SALUS BV verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van SALUS BV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of te kennis van derden worden gebracht.
3. SALUS BV behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8: De uitvoeringstermijn

1. Onder uitvoeringstermijn wordt verstaan de in de opdracht bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De uitvoeringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is gesteld. Een bedongen uitvoeringstermijn gaat niet in, dan nadat de opdracht tussen partijen definitief is en alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van SALUS BV.
2. Indien de invoeringstermijn bij benadering is overeengekomen, is SALUS BV verplicht zich zoveel mogelijk aan deze uitvoeringstermijn te houden, doch zij is niet aansprakelijk voor gevolgschade ingevolge overschrijding, hoe ook benaamd.
3. Bij de overschrijding van de uitvoeringstermijn wordt SALUS BV een nadere termijn gegund om alsnog na te komen.
4. Overschrijding van de indicatieve uitvoeringstermijn geeft opdrachtgever niet het recht op niet nakoming c.q. opschorting van enige jegens SALUS BV aangegane verplichting.
5. Indien er gerede twijfel bij SALUS BV bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever is SALUS BV gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten, totdat de opdrachtgever zekerheid heeft gesteld voor de betaling daarvan. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door SALUS BV als gevolg van deze vertraging te lijden schade.

Artikel 9: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SALUS BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

3. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal SALUS BV de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal SALUS BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal SALUS BV geen meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toerekenend.

Artikel 10: Annuleren

1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze ingeval er een vast honorarium is overeengekomen een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht had moeten betalen, tenzij SALUS BV aannemelijk kan maken dat haar schade groter is of de opdracht is of de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
2. Indien sprake is van uitvoering van de opdracht op basis van doorbreking van werkelijk te besteden uren zal de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd zijn van 40 maal het uurtarief tenzij SALUS BV op maar aannemelijk kan maken dat voor de resterende werkzaamheden meerdere uren nodig zouden zijn geweest of de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat minder uren nodig zouden zijn geweest.

Artikel 11: Ontbinding

1. SALUS BV is gerechtig, zonder rechterlijke tussenkomst na een daartoe bestemde schriftelijke verklaring, de overeenkomst in de navolgende gevallen als ontbonden te beschouwen:
 - indien de opdrachtgever failliet wordt verklaard;
 - indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - bij beslaglegging op goederen van de opdrachtgever;
 - bij onder curatelenstelling van de opdrachtgever of indien deze anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent;
 - bij overlijden c.q. ontbinding van de opdrachtgever.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door SALUS BV geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en gemaakte kosten.

Artikel 12: Honorarium

1. Voor opdrachten waarbij een vast honorarium is overeengekomen gelden de leden 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium is overeengekomen gelden de leden 2 tot en met 6 van dit artikel.
2. Indien geen honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van SALUS BV op maat, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht tenzij een daarvan uurtarief is overeengekomen.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en exclusief reiskosten.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zal het honorarium en eventuele andere verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien SALUS BV met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomst is SALUS BV niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Een dergelijke verhoging kan niet eerder aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht dan na drie maanden na het tot stand komen van de opdracht.
6. Indien de verhoging meer dan 10 % bedraagt heeft de opdrachtgever het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te annuleren. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het tot stand komen van de opdracht, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.

Artikel 13: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van overmaking van het verschuldigde bedrag het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur t.n.v. SALUS BV te Bergen op Zoom.
2. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn van 30 dagen is voldaan, is SALUS BV gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 2 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
3. Indien de opdrachtgever na per aangetekend schrijven te zijn gesommeerd in gebreke blijft het verschuldigde te voldoen is SALUS BV gerechtigd bovendien het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts- en andere invorderingskosten, waaronder de kosten van rechtskundige hulp.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is elke schuldvergelijking of korting van de betaling door de opdrachtgever niet toegestaan. De vordering tot betaling van de gehele door de opdrachtgever op grond van de met SALUS BV verstrekte opdracht verschuldigde som is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag of wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt, zijn ondercuratelestelling is aangevraagd of wanneer beslag op de goederen of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd dan wel wanneer de opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

5. SALUS BV is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst alvorens (verder) te presenteren door de opdrachtgever zekerheid te eisen, dat zowel aan betalings- als aan overige verplichtingen zal worden voldaan.
6. Alle door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats, indien daarvan sprake is, in mindering op kosten en rente en vervolgens op de oudste openstaande schuld, ongeacht een verklaring van de opdrachtgever dat de betaling strekt tot voldoening van een andere schuld.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van SALUS BV voor schade is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkeringen.
2. Voor schade waarvoor de door SALUS BV afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, kan SALUS BV nimmer aansprakelijk worden gehouden.
3. SALUS BV is bij de uitvoering van een opdracht voor een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving e.d.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SALUS BV.

Artikel 15: Overmacht

1. SALUS BV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
2. Van overmacht aan de zijde van SALUS BV is sprake, indien na het tot stand komen van de opdracht zich een omstandigheid openbaart, die niet is te wijten aan de schuld van SALUS BV op maat, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van SALUS BV komt. Hieronder zullen indien zover omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken mede zijn begrepen:
 - stakingen in andere bedrijven dan die van SALUS BV op maat;
 - wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van SALUS BV op maat;
 - een algemeen gebrek aan voor de tot stand brengen van de overeenkomst prestatie benodigde zaken of diensten;
 - een voorzienbare stagnatie bij derden waarvan SALUS BV afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
3. Indien door overmacht de uitvoering van de opdracht meer dan 2 maanden vertraagd wordt, zijn beide partijen bevoegd de verdere nakoming van de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in ieder geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de opdrachtgever, indien door de overmacht de resterende uitvoering van de overeenkomst met meer dan 2 maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden onder de verlichting het reeds uitgevoerde deel van het werk naar rato te betalen.

Artikel 16: Geschillen

1. Op alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen overeengekomen opdrachten en de daarbij behorende onderhavige algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Ze worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter.

Artikel 17: Wijziging van de voorwaarden

1. SALUS BV is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. SALUS BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever niet eerder in werking dan nadat de wijzigingen hem haar zijn medegedeeld.